

PROJETO BOLSA BAS (BOLSA AUXÍLIO SOCIAL) COTIL/UNICAMP

1. Orientadora do Projeto: Rafael Rossi Adam, matrícula 301922

Dados do Proponente: Bacharel em Sistemas de Informação (UNIMEP); Atua como Supervisor de Seção do Recursos Humanos

2. **Título: Apoio nas atividades e rotinas administrativas da Seção de Recursos Humanos.**

3. **Resumo do projeto:** Auxiliar nas atividades da Seção de Recursos, com atendimento aos professores e funcionários, além das atividades rotineiras do RH

4. **Justificativa:** Os alunos envolvidos poderão praticar, aplicar e ampliar os conhecimentos técnicos adquiridos em seus cursos, e também otimizará e agilizará as atividades da Seção Recursos Humanos do Cotil.

5. **Objetivos:** Melhoria no atendimento e necessidades, na organização documental e nas atividades rotineiras do setor.

6. **Ações e detalhamento das atividades:**

- ✓ 1 bolsista- período da manhã 8h30 às 11h30
- ✓ 1 bolsista período da tarde – 14h às 17h
- ✓ Apoiar na elaboração de fluxograma dos processos/atividades que ocorrem no setor (tais como, contratação professor temporário, contratação professor definitivo, prorrogação de contratos, afastamentos, etc.)
- ✓ Apoiar na organização e gerenciamento de remessas.
- ✓ Montar formulários de satisfação em relação aos atendimentos
- ✓ Atendimento telefônico e pessoalmente aos clientes internos e externos.
- ✓ Levantamento estatístico demográfico da situação dos servidores do Cotil.

7. **Resultados esperados:** Maior alinhamento estratégico, foco em metas mensuráveis, melhoria na agilidade e no acompanhamento de resultados organizacionais.

8. **Cronograma de execução:** abril de 2024 a março de 2025.

9. **Curso:** Preferencia - Curso Técnico em Qualidade

COTIL/RH 27/02/24